|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| TITOLO: Piano Tecnologico | | |
| Gestione | Funzione | Riferimento |
| REDATTO: | T.PSC.PPD  T.PSC.PPD  T.PSC.PPD    Gruppo di lavoro:  T.PQ.PA.ARN  T.PQ.PA.ARN | Roberta Ceniccola  Daniele Pallocci  Massimiliano Pace    Gruppo di lavoro:  Giuseppe Catalano  Raffaella Asmone |
| VERIFICATO: | T.PQ.PA.ARN  T.PQ.PA.CIS  T.ANED  T.I  T.CTS  T.PQ  T.PSC  T.SN  T.NR  HRO.DE.EC  IT.A.ESL  CPO.Q  AD.ICT.PA.SC (TI Sparkle S.p.A.)  BS.P.S.LAB  RAE.SEA.N  ST.BP  ST.SP  SEC.CS.SL  T.PSC.PPD | Domenico Ferro  Piergiorgio Pagnan  Domenico Angelicone  Enrico Maria Bagnasco  Michele Gamberini  Saverio Orlando  Sabrina Valenza  Fabrizio Silvestri  Maurizio Marcelli  Ida Sirolli  Maurizio Irlando  Maria Enrica Danese  Paolo Perfetti  Federico Renon  Francesco Castelli  Attilio Somma  Alessandro Piazza  Stefano Brusotti  Paolo Ravera |
| VERIFICATO: | HRO.OP.BPF | Giampiero Camporesi |
| APPROVATO: | T  T.PQ.PA  HRO.DE  IT  CPO  AD.ICT.PA (TI Sparkle S.p.A.)  BS.P  RAE  ST  W  SEC.CS  SEC.ICT | Giovanni Ferigo  Daniele Franceschini  Maria Antonietta Russo  Raimondo Zizza  Massimo Arciulo  Pietro Valocchi  Eduardo Perone  Cristoforo Morandini  Mario Di Mauro  Stefano Ciurli  Fabio Zamparelli  Sandro Dionisi |
| N° allegati: |  |  |
| *Il presente documento è stato redatto in coerenza con:*   * Codice Etico e di Condotta del Gruppo Telecom Italia * Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia * Policy “Definizione” e Formalizzazione di Policy:Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo e di Business Process Management * Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia | | |

**REGISTRO DELLE MODIFICHE**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° Rev.** | **Descrizione** | **Data emissione** |
| 1 | Prima emissione | 14/12/2017 |
| 2 | Prima emissione | 14/12/2017 |

**INDICE**

[1. PREMESSA 6](#_Toc256000000)

[2. DESTINATARI 6](#_Toc256000001)

[3. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 6](#_Toc256000002)

[4. RIFERIMENTI 6](#_Toc256000003)

[5. DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ 7](#_Toc256000004)

[5.1. Scopo e descrizione breve del processo 7](#_Toc256000005)

[5.2. Input/output del processo 7](#_Toc256000006)

[5.3. Obiettivi (KPO / KPI / SLA) 8](#_Toc256000007)

[5.4. Vincoli sul processo 8](#_Toc256000008)

[5.5. Controlli di Compliance del processo 8](#_Toc256000009)

[5.6. Piano Tecnologico 9](#_Toc256000010)

[5.6.1. Contesto del processo 9](#_Toc256000011)

[5.6.2. Flow del processo 10](#_Toc256000012)

[5.6.3. Attività del processo 11](#_Toc256000013)

[5.6.3.1. 01a / Analisi e raccolta delle informazioni per la definizione dei Network Drivers 11](#_Toc256000014)

[5.6.3.2. 01b / Analisi e raccolta delle informazioni per la definizione dei Service Drivers 11](#_Toc256000015)

[5.6.3.3. 02 / Definizione argomenti da trattare nel Piano Tecnologico e individuazione Responsabili dei Gruppi di Lavoro Interfunzionali 12](#_Toc256000016)

[5.6.3.4. 03 / Kickoff meeting 12](#_Toc256000017)

[5.6.3.5. 04 / Riunioni Periodiche GdL 13](#_Toc256000018)

[5.6.3.6. 05 / I° Steering Commitee 14](#_Toc256000019)

[5.6.3.7. 06 / II° Steering Commitee 14](#_Toc256000020)

[5.6.3.8. 07 / Rilascio Piano Tecnologico 15](#_Toc256000021)

[5.6.4. Matrice RACI delle attività/attori del processo 17](#_Toc256000022)

[5.6.5. Ruoli 18](#_Toc256000023)

[5.6.6. Ruoli logici 20](#_Toc256000024)

[5.6.7. KPI 22](#_Toc256000025)

[5.6.8. Controlli di Compliance 23](#_Toc256000026)

# PREMESSA

Il processo descrive, a valle degli input strategici e di business, le tecnologie da mettere in campo per la definizione del Piano Tecnologico che, tramite le attività svolte da Gruppi di lavoro interfunzionali, declina le roadmap di tecnologie, piattaforme e servizi del futuro, affronta gli snodi decisionali su cui è focale un posizionamento aziendale a livello tecnologico e approfondisce tematiche trasversali.

Gli obiettivi del Piano Tecnologico sono :

* Fornire un contributo per il Piano di sviluppo “Anno x+1”
* Contribuire al Piano Strategico e al Piano Industriale
* Definire la roadmap di tecnologie di rete, piattaforme e servizi
* Garantire l’evoluzione condivisa e coerente delle infrastrutture di rete
* Assicurare una visione end-to-end sugli snodi tecnologici chiave
* Fornire una vista su standards, collaborazioni, fornitori, valorizzazione dei brevetti

Il documento è stato integrato con i contenuti della PSTB40, da cui origina, in coerenza col piano di evoluzione documentale delle procedure di sistema Qualità.

# DESTINATARI

I destinatari della presente Procedura sono le funzioni aziendali centrali interessate dal processo Piano Tecnologico, così come indicate nella matrice RACI.

# SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il processo si colloca nel Business Process Framework ETOM in:

1. L0 - Strategy, Infrastructure & Product
2. L1 - Resource Development & Management

Il processo ha lo scopo di descrivere le attività e le responsabilità relative alla definizione del Piano Tecnologico.

# RIFERIMENTI

Piano Strategico

Piano Industriale

Piano di Sviluppo

Piano Tecnologico

Policy di Gruppo Business Process Management cod. 2014-00151

Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo cod 2014 – 00152

Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia (Cod. 2015-00155)

Modello Organizzativo 231 del Gruppo Telecom Italia (comprensivo del Codice Etico e di Condotta)

I documenti SDI del processo sono:

- Definizione e Formalizzazione di Policy, Procedure ed Istruzioni Operative di Gruppo

- Policy di Gruppo Business Process Management

- Sviluppo dell’Identità Organizzativa - I nuovi Valori di Telecom Italia

# DESCRIZIONE PROCESSO E RESPONSABILITÀ

## Scopo e descrizione breve del processo

Il Piano Tecnologico, in sinergia con gli altri piani aziendali, è il risultato di un processo continuo di evoluzione tecnologica per il Gruppo ed ha l’obiettivo di definire, per il triennio successivo, l’evoluzione dell'architettura di Rete, delle tecnologie e delle piattaforme abilitanti di rete e informatiche, individuando i principali fattori esogeni (quali regolamentazione, standard, vendor solutions and roadmaps) che possono condizionare le strategie di Gruppo (comprese le partecipate estere).

In particolare il Piano permette di:

* indicare le disponibilità tecnologiche ed operative di rete e piattaforme;
* sintetizzare l’evoluzione architetturale nell’arco di piano;
* effettuare un’analisi approfondita su tematiche trasversali al contesto tecnologico, regolatorio e di standardizzazione
* effettuare valutazioni tecnico economiche e di posizionamento su snodi tecnologici chiave
* definire un posizionamento di medio e lungo periodo su tecnologie, evoluzione architetturale e indirizzamento di business in sinergia con le funzioni di strategy and innovation.

L’elaborazione del Piano Tecnologico di Gruppo è svolta nell’ambito di Gruppi di Lavoro interfunzionali su macro-temi di interesse tecnologico. Le funzioni coinvolte nei Gruppi di Lavoro forniscono un contributo alla stesura del Piano Tecnologico per la parte di propria competenza, contributi che sono aggregati dalla funzione Process Owner che ne verifica la coerenza e si occupa della loro divulgazione in azienda.

## Input/output del processo

Gli input del processo sono:

- Drivers da:

- Piano Industriale

- Piano di Sviluppo Technology

- Strategie aziendali

Gli output del processo sono:

-

Piano Tecnologico composto da:

\* TIM Technology View

\* Executive Summary dei GdL (La TIM Technology View consiste nel posizionamento aziendale di medio e lungo periodo su tecnologie, evoluzione architetturale e indirizzamento di business)

I processi in input sono:

- Strategic & Enterprise Planning

I processi attivati sono:

- Strategy, Infrastructure & Product

## Obiettivi (KPO / KPI / SLA)

Gli obiettivi di performance sono:

KPO: Delivery del Piano Tecnologico entro il mese di novembre dell’anno di riferimento.

I KPI del processo sono (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.7):

- Delivery Output Piano Tecnologico

## Vincoli sul processo

Norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 di cui è stata acquisita la certificazione. Obiettivo della certificazione è quello di perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi e di controllare e ridurre l’impatto sull’ambiente di attività, prodotti e servizi gestiti, ai fini di ottenere la piena soddisfazione delle esigenze dei Clienti e a beneficio della collettività e delle altre parti interessate.

## Controlli di Compliance del processo

Non ci sono controlli di Compliance associati al processo.

## Piano Tecnologico

### Contesto del processo



### Flow del processo



### Attività del processo

#### **01a / Analisi e raccolta delle informazioni per la definizione dei Network Drivers**

Descrizione attività

L’attività, svolta dalla funzione Process Owner e finalizzata alla definizione dei temi chiave tecnologici, consiste nell’analisi delle informazioni provenienti da Piano Strategico, Piano Industriale, Piano Sviluppo (Perimetro Technology).

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.ARN

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN (A) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

Input/output dell’attività

Input attività:

- Drivers da:

- Piano Industriale

- Piano di Sviluppo Technology

- Strategie aziendali

#### **01b / Analisi e raccolta delle informazioni per la definizione dei Service Drivers**

Descrizione attività

L’attività, svolta dalla funzione Process Owner in sinergia con la funzione Strategy e finalizzata alla definizione dei Service Drivers, consiste nell’analisi delle informazioni provenienti da Piano Strategico, Offerta di Marketing e Analisi di mercato.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN (A) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

Input/output dell’attività

Input attività:

- Drivers da:

- Piano Industriale

#### **02 / Definizione argomenti da trattare nel Piano Tecnologico e individuazione Responsabili dei Gruppi di Lavoro Interfunzionali**

Descrizione attività

L’attività di definizione degli argomenti da trattare nel Piano Tecnologico è a cura della funzione Process Owner e si realizza attraverso la consultazione dei principali Stakeholder del processo: Technology, Strategy, Information Technology, Procurement, Regulatory, HRO, Wholesale, Security e Telecom Italia Sparkle.

Vengono individuati i responsabili dei gruppi di lavoro interfunzionali ed i temi di dettaglio che saranno affrontati nei gruppi.

Viene inoltre definito il gantt complessivo delle attività di piano.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN (A) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

Input/output dell’attività

Output attività:

- Drivers (tematiche trasversali al contesto tecnologico, la cui analisi è effettuata sia a livello nazionale, sia a livello internazionale, attraverso lo studio dello scenario di mercato, regolatorio, di indirizzamento degli standard, del posizionamento dei principali vendor, dei nuovi skill).

- Evolution & Quality (linee guida e roadmap su soluzioni tecnologiche e piattaforme di rete ed IT sui temi ad alta priorità in azienda per l’ambito domestico).

- International Operations (analisi dello scenario di mercato e tecnologico inerenti alle attività di TI Sparkle e TIM Brasil)

- Transformation (analisi dei temi di trasformazione tecnologica e di business che richiedono la definizione del posizionamento aziendale)

#### **03 / Kickoff meeting**

Descrizione attività

Il kickoff meeting, guidato dalla funzione Accountable, segna l’avvio delle attività dei Gruppi di Lavoro per la definizione del Piano Tecnologico. Vengono presentati la struttura e i temi oggetto del Piano Tecnologico (Evolution & Quality, Transformation, Drivers, International Operations) e il piano lavori con le principali scadenze che conducono al confezionamento del piano.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN (A) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- Partecipanti Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico (R)

- Responsabili Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico (R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Drivers (tematiche trasversali al contesto tecnologico, la cui analisi è effettuata sia a livello nazionale, sia a livello internazionale, attraverso lo studio dello scenario di mercato, regolatorio, di indirizzamento degli standard, del posizionamento dei principali vendor, dei nuovi skill).

- Evolution & Quality (linee guida e roadmap su soluzioni tecnologiche e piattaforme di rete ed IT sui temi ad alta priorità in azienda per l’ambito domestico).

- International Operations (analisi dello scenario di mercato e tecnologico inerenti alle attività di TI Sparkle e TIM Brasil)

- Transformation (analisi dei temi di trasformazione tecnologica e di business che richiedono la definizione del posizionamento aziendale)

Output attività:

- Presentazione del piano

#### **04 / Riunioni Periodiche GdL**

Descrizione attività

L’elaborazione del Piano Tecnologico di Gruppo è svolta a cura dei Gruppi di Lavoro interfunzionali, attraverso l'effettuazione di riunioni periodiche sui macro-temi di interesse tecnologico supportate dalla funzione Process Owner.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.ARN

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN (A) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- Partecipanti Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico (R)

- Responsabili Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico (R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Presentazione del piano

Output attività:

- Documenti di lavoro dei GdL

#### **05 / I° Steering Commitee**

Descrizione attività

L’attività, coordinata dalla funzione Process Owner e svolta congiuntamente dalle funzioni Responsible, consiste nella presentazione allo Steering Committee dei risultati di una parte dei gruppi di lavoro, e definisce la TIM Technology View sui temi affrontati dai gruppi di lavoro. Lo Steering Committee è rappresentato dal Top Management.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN (A) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- Partecipanti Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico (R)

- Responsabili Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico (R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Documenti di lavoro dei GdL

#### **06 / II° Steering Commitee**

Descrizione attività

L’attività, coordinata dalla funzione Process Owner e svolta congiuntamente dalle funzioni Responsible, consiste nella presentazione allo Steering Committee dei risultati di una parte dei gruppi di lavoro a completamento delle attività di Piano, e definisce la TIM Technology View sui temi affrontati dai gruppi di lavoro. Lo Steering Committee è rappresentato dal Top Management.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN (A) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- Partecipanti Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico (R)

- Responsabili Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico (R)

Input/output dell’attività

Input attività:

- Documenti di lavoro dei GdL

#### **07 / Rilascio Piano Tecnologico**

Descrizione attività

L’attività, coordinata dalla funzione Process Owner, consiste nel caricamento sul sito di Piano Tecnologico della versione finale e nella comunicazione di termine attività a tutte le funzioni coinvolte.

Il sito è raggiungibile al link:

https://collaboration.griffon.local/sites/piano\_tecnologico\_5/\_layouts/15/start.aspx#/

Sono possibili eventuali giornate di studio ed attività di dissemination dedicate ai temi del Piano.

Ruoli con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.5)

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- ARCHITECT (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN (A) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.CIS

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

- TEAM LEADER (R) - T.PQ.PA.ARN

- PLANNER (R) - T.PQ.PA.ARN

Ruoli logici con responsabilità A e R (per ulteriori dettagli vedi par. 5.6.6)

- Partecipanti Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico (R)

- Responsabili Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico (R)

Input/output dell’attività

Output attività:

-

Piano Tecnologico composto da:

\* TIM Technology View

\* Executive Summary dei GdL (La TIM Technology View consiste nel posizionamento aziendale di medio e lungo periodo su tecnologie, evoluzione architetturale e indirizzamento di business)

### Matrice RACI delle attività/attori del processo

| Ruoli (Job) | ARCHITECT | ARCHITECT | ARCHITECT | PLANNER | PLANNER | PLANNER | RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN | TEAM LEADER | TEAM LEADER | TEAM LEADER | TEAM LEADER | RESPONSABILE ST.BP | RESPONSABILE ST.SP |  |  |  | RESPONSABILE B | RESPONSABILE C | RESPONSABILE MDS | RESPONSABILE W.OA |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ruoli logici |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Stakeholder Piano Tecnologico** | **Partecipanti Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico** | **Responsabili Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico** |  |  |  |  |
| Strutture | **T.PQ.PA.CIS** | **T.PQ.PA.ARN** | **T.PQ.PA.CIS** | **T.PQ.PA.ARN** | **T.PQ.PA.ARN** | **T.PQ.PA.ARN** | **T.PQ.PA.ARN** | **T.PQ.PA.CIS** | **T.PQ.PA.ARN** | **T.PQ.PA.CIS** | **T.PQ.PA.ARN** | **ST.BP** | **ST.SP** | **Vedi par. 5.6.6** | **Vedi par. 5.6.6** | **Vedi par. 5.6.6** | **B** | **C** | **MDS** | **W.OA** |
| 01a Analisi e raccolta delle informazioni per la definizione dei Network Drivers | R | R | R | R | R | R | A | R | R | R | R |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 01b Analisi e raccolta delle informazioni per la definizione dei Service Drivers | R | R | R | R | R | R | A | R | R | R | R | C | C |  |  |  |  |  |  |  |
| 02 Definizione argomenti da trattare nel Piano Tecnologico e individuazione Responsabili dei Gruppi di Lavoro Interfunzionali | R | R | R | R | R | R | A | R | R | R | R |  |  | C |  |  |  |  |  |  |
| 03 Kickoff meeting | R | R | R | R | R | R | A | R | R | R | R |  |  | I | R C | R |  |  |  |  |
| 04 Riunioni Periodiche GdL | R | R | R | R | R | R | A | R | R | R | R |  |  | I | R C | R | C | C | C | C |
| 05 I° Steering Commitee | R | R | R | R | R | R | A | R | R | R | R |  |  | I | R C | R | C | C | C | C |
| 06 II° Steering Commitee | R | R | R | R | R | R | A | R | R | R | R |  |  | I | R C | R | C | C | C | C |
| 07 Rilascio Piano Tecnologico | R | R | R | R | R | R | A | R | R | R | R |  |  | I | R C | R |  |  |  |  |

### Ruoli

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrizione | Sigla aziendale ruolo |
| RESPONSABILE B | 52711500\_\_\_\_RESPONSABILE B | B |
| RESPONSABILE W.OA | 52343513\_\_\_\_RESPONSABILE W.OA | W.OA |
| RESPONSABILE MDS | 52577854\_\_\_\_RESPONSABILE MDS | MDS |
| PLANNER | 52814848\_NETWORK\_TECHNOLOGICAL PLANNING\_TECHNICAL & ECONOMICAL PLANNING\_PLANNER | T.PQ.PA.ARN |
| RESPONSABILE ST.SP | 52786551\_\_\_\_RESPONSABILE ST.SP | ST.SP |
| PLANNER | 52814848\_NETWORK\_TECHNOLOGICAL PLANNING\_ECONOMICAL PLANNING\_PLANNER | T.PQ.PA.ARN |
| TEAM LEADER | 52814848\_NETWORK\_TECHNICAL PLANS & PROGRAMS\_TRAFFIC\_TEAM LEADER | T.PQ.PA.ARN |
| RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN | 52814848\_\_\_\_RESPONSABILE T.PQ.PA.ARN | T.PQ.PA.ARN |
| TEAM LEADER | 52814849\_NETWORK\_PROGRAM & PROCESS\_PROGRAM MANAGEMENT\_TEAM LEADER | T.PQ.PA.CIS |
| PLANNER | 52814848\_NETWORK\_TECHNOLOGICAL PLANNING\_TECHNICAL PLANNING\_PLANNER | T.PQ.PA.ARN |
| ARCHITECT | 52814849\_NETWORK\_INNOVATION\_NETWORK EVOLUTION\_ARCHITECT | T.PQ.PA.CIS |
| ARCHITECT | 52814848\_NETWORK\_TECHNOLOGICAL PLANNING\_TECHNICAL PLANNING\_ARCHITECT | T.PQ.PA.ARN |
| TEAM LEADER | 52814848\_NETWORK\_PROGRAM & PROCESS\_PROGRAM MANAGEMENT\_TEAM LEADER | T.PQ.PA.ARN |
| RESPONSABILE C | 52511954\_\_\_\_RESPONSABILE C | C |
| ARCHITECT | 52814849\_NETWORK\_TECHNOLOGICAL PLANNING\_TECHNICAL PLANNING\_ARCHITECT | T.PQ.PA.CIS |
| RESPONSABILE ST.BP | 52786553\_\_\_\_RESPONSABILE ST.BP | ST.BP |
| TEAM LEADER | 52814849\_NETWORK\_TECHNICAL PLANS & PROGRAMS\_TRAFFIC\_TEAM LEADER | T.PQ.PA.CIS |

### Ruoli logici

Stakeholder Piano Tecnologico:

- AD.ICT ICT ENGINEERING

- BS.P PROCUREMENT

- CPO CHIEF PRICING OFFICE

- HRO.DE PEOPLE DEVELOPMENT & EDUCATION

- IT INFORMATION TECHNOLOGY

- RAE REGULATORY AFFAIRS AND EQUIVALENCE

- SEC.CS CYBER SECURITY

- SEC.ICT ICT RISK MANAGEMENT

- ST STRATEGY

- T TECHNOLOGY

- W WHOLESALE

Partecipanti Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico:

- AD.ICT.PA.SC SERV.CREATION,TECH.PLANNING&QUAL.OF SERV

- BS.P.S.LAB PU LAB

- CPO.Q QUALITY

- HRO.DE.EC EDUCATION & COMMUNICATION

- IT.A.A APPLICATIONS

- RAE.SEA.RS REGULATORY STRATEGY

- ST.BP BUSINESS POSITIONING

- ST.SP STRATEGIC PLANNING

- T.ANED.F FIXED ACCESS

- T.ANED.M MOBILE ACCESS

- T.CTS.FMC FIXED & MOBILE CORE NETWORK

- T.CTS.IPT IP & TRANSPORT NETWORK

- T.CTS.SPE SERV.PLATFORMS ENGINEERING & DEVELOPMENT

- T.CTS.TC TELCO CLOUD

- T.I.MF MOBILE & FIXED INNOVATION

- T.I.SOS SERVICES AND OPERATIONS SYST. INNOVATION

- T.I.TS TECHNOLOGIC.SCOUTING,INDUSTRY&INNOV.MNGT

- T.I.TS.SC STANDARD COORD. & INDUSTRY INFLUENCING

- T.NR NETWORK RESILIENCE

- T.PQ.OSS OPERATIONAL SUPPORT SYSTEMS

- T.PQ.PA PLANNING & ARCHITECTURES

- T.PQ.PA.ARN ACCESS & REGIONAL NETWORK

- T.PQ.TQT TECHNICAL QUALITY & TRAFFIC

- T.PSC.TC TECHNOLOGICAL CONSULTING

- T.SN.CC WIRELINE & WIRELESS COMPETENCE CENTER

Responsabili Gruppi di Lavoro Piano Tecnologico:

- AD.ICT.PA.SC SERV.CREATION,TECH.PLANNING&QUAL.OF SERV

- BS.P.S.LAB PU LAB

- CPO.Q QUALITY

- HRO.DE PEOPLE DEVELOPMENT & EDUCATION

- IT.A.A APPLICATIONS

- RAE.SEA.RS REGULATORY STRATEGY

- SEC.CS.SL SECURITY LAB

- ST.BD BUSINESS DEVELOPMENT

- ST.SP STRATEGIC PLANNING

- T.ANED ACCESS NETWORK ENGINEERING & DEVELOPMENT

- T.CTS CORE,TRANSP.&SERV.PLATFORMS ENGIN.&DEVEL

- T.I INNOVATION

- T.NR NETWORK RESILIENCE

- T.PQ PLANNING & QUALITY

- T.PSC PROCESSES & SERVICE CREATION

- T.SN SERVICE & NETWORK MANAGEMENT

### KPI

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Titolo** | **Codice** | **Algoritmo** | **Descrizione** |
| Delivery Output Piano Tecnologico |  | Differenza fra la data prevista nel gantt ufficiale del piano presentato in sede di Kick Off e la data di invio della comunicazione di rilascio avvenuto.  Fonte aziendale: comunicazione via email | - Il KPI misura il rispetto dei tempi di “rilascio” degli output previsti dal Piano Tecnologico (TIM Technology View ed Executive Summary dei GdL) |

### Controlli di Compliance

Non ci sono controlli di Compliance associati al processo.